POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA GRANA.AI
GRANA.AI TECNOLOGIA LTDA (“GRANA.AI”)

Novembro, 2024.

Esta **Política de Privacidade** da plataforma **GRANA.AI** (“**PLATAFORMA**”) é parte integrante dos **Termos e Condições de Uso** da **PLATAFORMA** (o qual pode ser acessado por meio do seguinte link:https://granaai-public-docs.s3.us-east-1.amazonaws.com/termo.pdf) entre o usuário da **PLATAFORMA** (“**USUÁRIO**”) e a **GRANA.AI**, com sede à Rua Lopo Gonçalves, n. 554, Cidade Baixa, Porto Alegre - RS, CEP: 90.050-350, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica/MF sob o n. 39.303.841/000103.

A sua privacidade é fundamental para nós. Esta **Política de Privacidade** serve para explicar e detalhar como a **GRANA.AI** usa e compartilha os dados dos **USUÁRIOS**. Ao instalar a **PLATAFORMA**, você concorda com os termos desta **Política de Privacidade** e, por isso, estabelecemos com você o compromisso de respeitar todas as legislações.

TÍTULOS:

TERMOS E DEFINIÇÕES;
1. INTRODUÇÃO;
2. DIREITOS DO USUÁRIO;
3. DADOS COLETADOS;
3.1. TIPOS DE DADOS COLETADOS;
3.1.1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAIS DO USUÁRIO PARA REALIZAÇÃO DO CADASTRO;
3.2. COLETA DE DADOS NA JORNADA “OPEN FINANCE”;
3.3. COLETA DE DADOS NO SUPORTE AO CLIENTE, PESQUISA DE PRODUTOS, TREINAMENTOS, EVENTOS E FEEDBACK;
3.4. COLETA AUTOMÁTICA DOS DADOS
3.5. FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS;
4. QUEM TERÁ ACESSO AOS DADOS COLETADOS;
5. COMO A GRANA.AI PROTEGERÁ OS DADOS COLETADOS;
6. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE QUANTO ÀS INFORMAÇÕES PRESTADAS POR OUTROS USUÁRIOS;
7. DO DESCARTE DOS DADOS;
8. DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO);
9. DA ATUALIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE;
10. DA VIGÊNCIA DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE;
11. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO.

TERMOS DEFINIÇÕES

Para os fins da presente Política de Privacidade, considera-se:

a) Consentimento - manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
b) Controlador(a) - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
c) Dado Pessoal ou Dado(s) - informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
d) Eliminação - exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
e) Titular - pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
f) Tratamento - toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1) INTRODUÇÃO
Ao usar a **PLATAFORMA**, os **USUÁRIOS** compartilharão alguns **Dados Pessoais** conosco. O **USUÁRIO** é o **Titular** e a **GRANA.AI** é a **Controladora** dos **Dados**. A presente **Política de Privacidade** explica: quais **Dados** serão coletados, onde eles serão armazenadas, como serão utilizados, quem terá acesso a esses **Dados**, quais são as medidas utilizadas para oferecer controle e segurança aos **Dados** coletados e como o **USUÁRIO** possui controle e acesso para atualizar ou apagar seus **Dados**.

2) DIREITOS DO USUÁRIO
A **GRANA.AI** informa o compromisso de já estar adequada às normas previstas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).
Os **USUÁRIOS** da **GRANA.AI** possuem os seguintes direitos conferidos pela LGPD:

a) Direito de confirmação da existência de tratamento;
b) Direito de acesso;
c) Direito de retificação;
d) Direito de exclusão;
e) Direito de restrição;
f) Direito de oposição;
g) Direito à portabilidade de dados;
h) Direito à cópia.

Para maior detalhamento acerca dos direitos do **USUÁRIO**, é fundamental conferir os nossos **Termos e Condições de Uso**.

3) DADOS COLETADOS
A coleta de **Dados** dos **USUÁRIOS** será realizada em conformidade com o disposto nesta **Política de Privacidade** e, para os **USUÁRIOS** domiciliados no

Brasil, dependerá do **Consentimento**, exceto nas hipóteses de **Tratamento** previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais:

> *LGPD. Art. 11. [...] II - Sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável para:*
> *a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;*
> *b) tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;*
> *c) realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis;*
> *d) exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);*
> *e) proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;*
> *f) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) Vigência*
> *g) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.*

Reitera-se que ao utilizar a **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** está consentindo e se responsabilizando com o compartilhamento dos seus **Dados**.

3.1) TIPOS DE DADOS COLETADOS

Serão coletadas 2 (duas) categorias básicas de **Dados**, quais sejam:

a) **Dados** que o **USUÁRIO** fornece;
b) **Dados** que obtemos com o consentimento do **USUÁRIO**.
c) **Dados** que obtemos quando o **USUÁRIO** utiliza a **PLATAFORMA**.

O quadro-resumo e as subcláusulas abaixo informam quais **Dados** serão coletados, por que usaremos e qual base legal será utilizada para o **Tratamento** dos dados cadastrados:

QUADRO-RESUMO DE COLETA DE DADOS		
Dados coletados	**Por que usaremos**	**Base legal para o tratamento**
Dados de identificação pessoais do **USUÁRIO**	Realização de cadastro do **USUÁRIO** e utilização da **PLATAFORMA**.	Legítimo Interesse (Art. 10, inciso II, Lei 13.709/18) e Consentimento (Art. 11, inciso I, Lei 13.709/18)..

3.1.1) DADOS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAIS DO USUÁRIO PARA REALIZAÇÃO DO CADASTRO

O **USUÁRIO** compartilhará seus **Dados** com a **GRANA.AI** no ato de criação da conta de acesso, conforme os **Termos e Condições de Uso**.
Os seguintes **Dados** serão coletados através da criação da conta de acesso:

- Nome completo do **USUÁRIO**;
- Número de registro no CPF do **USUÁRIO**;
- Data de nascimento do **USUÁRIO**;
- Endereço eletrônico de e-mail do **USUÁRIO**;
- Número de telefone celular do **USUÁRIO**;
- Endereço residencial completo do **USUÁRIO** (Logradouro, número, complemento, bairro, cidade, UF e CEP);
- Cargo empresarial do **USUÁRIO**;
- Código bancário, número da agência, número da conta bancária, tipo da conta bancária e chave PIX do **USUÁRIO**;
- Documento de identificação com foto do **USUÁRIO**.

O **Tratamento** destes **Dados Pessoais** será realizado com o **Consentimento** do **USUÁRIO** nos termos do Art. 11, inciso I, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), expresso através da inclusão dos **Dados** e da utilização da **PLATAFORMA**.

3.2) COLETA DE DADOS NA JORNADA "OPEN FINANCE"
O **USUÁRIO** consente que a **GRANA.AI** utilize, para fins da prestação de seus serviços, os dados coletados na jornada "open finance", conforme padronização de coleta e tratamento dos dados provida pelo Banco Central do Brasil.

3.3) COLETA DE DADOS NO SUPORTE AO CLIENTE, PESQUISA DE PRODUTOS, TREINAMENTOS, EVENTOS E *FEEDBACK*
Quando o **USUÁRIO** procura a **GRANA.AI** para fins de suporte, nos dá *feedbacks*, participa de pesquisas opcionais, pesquisa de produtos, eventos ou treinamentos, a **GRANA.AI** também poderá coletar os **Dados** e/ou informações que o **USUÁRIO** decidir compartilhar.

3.4) COLETA AUTOMÁTICA DOS DADOS
A **GRANA.AI** e nossos provedores de serviços podem usar ferramentas identificadoras tais como *cookies*, *web beacons*, *pixels*, armazenamento local e tecnologias similares para corrigir erros e melhorar as experiências do **USUÁRIO**. Assim, podemos coletar **Dados** e/ou informações de uso, como as páginas que você visualizou, as ferramentas que você usa, seu tipo de navegador e quaisquer links em que você clique para sair ou interagir com os serviços da **GRANA.AI**.

3.5) FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS
Os dados obtidos pela **GRANA.AI** têm a finalidade de possibilitar a utilização da **PLATAFORMA**, a aprimorar a experiência do **USUÁRIO** e a, constantemente, customizar as funcionalidades da **PLATAFORMA** às necessidades próprias daquele que faz uso dos serviços ofertados pela **DINDA**, conforme especificações abaixo:

a) Melhorar a experiência e conferir comodidade ao USUÁRIO: conferir maior efetividade à celebração e execução dos serviços oferecidos na **PLATAFORMA**, de modo a melhorar a experiência do **USUÁRIO** (*user experience*), adaptando-a às suas particularidades;

b) Melhorias da PLATAFORMA: ao entender com maior detalhamento o perfil dos **USUÁRIOS** que utilizam a **PLATAFORMA**, avaliaremos quais recursos são mais interessantes e adequados para aprimorar a **PLATAFORMA**;

4) QUEM TERÁ ACESSO AOS DADOS COLETADOS

A GRANA.AI poderá fornecer os Dados e as informações coletadas dos USUÁRIOS para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários e/ou por empresas terceirizadas, os quais serão responsáveis por desenvolver, aperfeiçoar e administrar a PLATAFORMA, bem como pela segurança da informação. Ainda, poderá fornecer os Dados a terceiros com a finalidade de melhorar a experiência do USUÁRIO e ofertar os melhores produtos e serviços de acordo com o perfil apresentado, incluindo os credores e parceiros da GRANA.AI cadastrados na PLATAFORMA.

A **GRANA.AI** apenas fornece **Dados Pessoais** cadastrados pelo **USUÁRIO** a terceiros nas formas previstas e autorizadas nesta **Política de Privacidade** e na Lei:

- **Por determinação legal**: Podemos divulgar seus **Dados** e suas informações se for razoavelmente necessário: **(i)** no cumprimento de ordem judicial, intimação ou mandado de busca, investigação governamental / policial ou determinação de autoridade de Estado; **(ii)** auxiliar na prevenção ou detecção de crimes (sujeito à lei aplicável); ou **(iii)** para proteger a segurança de qualquer pessoa;
- **Para proteção legal**: Também podemos compartilhar **Dados** e informações: **(i)** se a divulgação for essencial para mitigar/exonerar a nossa responsabilidade em esfera judicial; **(ii)** investigar, impedir ou tomar outras ações relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou outras irregularidades.

5) COMO A GRANA.AI PROTEGERÁ OS DADOS COLETADOS

Os dados operados pela **GRANA.AI** permanecerão armazenados de forma segura por meio do sistema de computação em nuvem AWS, e sempre em observância às eventuais especificidades de atendimento de cada **USUÁRIO**.

A **GRANA.AI** se compromete a utilizar os meios possíveis para proteger os **Dados Pessoais** de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais **Dados**, não poupando esforços em assegurar um controle rígido dos **Dados** coletados de seus **USUÁRIOS**.

A **GRANA.AI** utiliza uma combinação de autenticação multifator, criptografia de **Dados** em trânsito e em repouso, e monitoramento contínuo para proteger os **Dados** dos nossos **USUÁRIOS**. Os sistemas da **GRANA.AI** são regularmente atualizados e auditados para garantir a conformidade com os padrões de segurança de **Dados**.

No entanto, a **GRANA.AI** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do **USUÁRIO**, como no caso em que ele mesmo transfere seus **Dados** a terceiros. O **USUÁRIO** reconhece, através desta **Política de Privacidade**, que não poderá cultivar expectativa de segurança total na *Internet* em face de invasões de *websites* ou outros atos irregulares, praticadas por terceiros.
A **GRANA.AI** se compromete, ainda, a comunicar o **USUÁRIO** em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus **Dados Pessoais** que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais. A violação de **Dados Pessoais** é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado aos **Dados Pessoais** transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de **Tratamento** pela **GRANA.AI**.
Assim, a **GRANA.AI** poderá suspender o uso de todos ou parte dos serviços sem aviso prévio, se suspeitarmos ou detectarmos alguma violação da segurança de **Dados**.
Se o **USUÁRIO** acredita que sua conta, dados ou informações não são mais seguras, deverá notificar-nos imediatamente pelo e-mail: DPO@grana.ai.
Por fim, a **GRANA.AI** se compromete a tratar os **Dados Pessoais** dos **USUÁRIOS** com confidencialidade, em estrita obediência aos ditames legais.

6) DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE QUANTO ÀS INFORMAÇÕES PRESTADAS POR OUTROS USUÁRIOS

A **GRANA.AI** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelos **USUÁRIOS**, bem como pela sua desatualização, quando é de responsabilidade de todos os **USUÁRIOS** prestá-las com exatidão e atualizá-las.
Incumbe aos **USUÁRIOS** comunicar a **GRANA.AI** sempre que houver qualquer alteração em seus **Dados Pessoais**.

7) DO DESCARTE DOS DADOS

Ao final do período de temporalidade de armazenamento e desde que não exista uma razão válida para a manutenção dos **Dados**, os **Dados Pessoais** mantidos em cópias físicas serão destruídos como resíduo confidencial e aqueles mantidos eletronicamente serão eliminados dos sistemas da **GRANA.AI**.
A existência de processos judiciais e/ou administrativos, bem como investigações em andamento, são motivos válidos para manutenção dos **Dados** na base da **GRANA.AI**, nesses casos, independente de **Consentimento**, o período de armazenamento poderá ser prorrogado.
No caso da **GRANA.AI** ter o interesse em estender o prazo de armazenamento e não se enquadrando nos casos de excludente de **Consentimento**, deverá notificar o **Titular** por escrito e solicitará a esse manifestação expressa, com vistas a renovar o **Consentimento** no **Tratamento**.
Na hipótese do **Titular** optar por exercer seu direito de eliminação dos **Dados**, seus **Dados Pessoais** deverão ser descartados prontamente pela **GRANA.AI**, excetuadas nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

8) DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Para saber mais sobre o **Tratamento** dos **Dados Pessoais**, para tirar dúvidas ou notificar a **GRANA.AI** ao que se refere à proteção dos **Dados**, o **USUÁRIO** ou terceiro interessado poderá contatar a **GRANA.AI** através do endereço eletrônico de e-mail: DPO@grana.ai.

9) DA ATUALIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **GRANA.AI** poderá, unilateralmente, revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contida nesta **Política de Privacidade**.

A continuidade de acesso ou utilização da **PLATAFORMA** depois da divulgação de quaisquer modificações confirmará a aceitação da nova **Política de Privacidade** pelo **USUÁRIO**.

Como forma de assegurar o pleno conhecimento dos **USUÁRIOS** acerca da nova **Política de Privacidade**, o **USUÁRIO** será notificado através de uma mensagem *popup* no momento de sua entrada na **PLATAFORMA**. A nova **Política de Privacidade** deverá ser aceita pelo **USUÁRIO** antes de prosseguir com a entrada. A entrada na **PLATAFORMA** deverá ser entendida como aceitação expressa do **USUÁRIO** pela nova **Política de Privacidade**.

10) DA VIGÊNCIA DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta **Política de Privacidade**, os **Termos e Condições de Uso** e as demais políticas, bem como o acesso e a utilização do **PLATAFORMA**, do serviço e dos recursos oferecidos pela **GRANA.AI** terão duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto a **PLATAFORMA** estiver ativa.

11) DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Instrumento, a **GRANA.AI** e os **USUÁRIOS** elegem o Foro da Comarca de Porto Alegre/RS, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja, sendo aplicáveis as Leis da República Federativa do Brasil.