TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA GRANA.AI
GRANA.AI TECNOLOGIA LTDA (“GRANA.AI”)

Novembro, 2024.

Estes Termos e Condições de Uso **(“Termos de Uso”)** são parte complementar à Política de Privacidade **(“Política de Privacidade”)** do aplicativo, que pode ser acessado por meio do seguinte link:https://granaai-public-docs.s3.us-east-1.amazonaws.com/politica.pdf, e constituem um acordo entre você (o **“USUÁRIO”**) e a **GRANA.AI**, com sede à Rua Lopo Gonçalves, n. 554, Cidade Baixa, Porto Alegre - RS, CEP: 90.050-350, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica/MF sob o n. 39.303.841/0001-03.

O aceite dos Termos de Uso é manifestado pelo USUÁRIO a partir do momento em que realiza o seu cadastro ou utiliza a plataforma disponibilizada pela GRANA.AI (“PLATAFORMA”). O aceite representa e confirma a concordância mútua dos USUÁRIOS com relação à Política de Privacidade da presente plataforma e também da adesão integral a estes Termos de Uso nos seguintes termos:

TÍTULOS:

1. INTRODUÇÃO E “O QUE FAZEMOS?”;
2. DAS CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA;
3. DO CADASTRO E DO ACESSO DOS USUÁRIOS
4. DO PLANO DE ACESSO E DO PAGAMENTO;
5. DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA;
6. DO USO INDEVIDO DO PLATAFORMA;
7. DA MARCA E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA GRANA.AI;
8. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA GRANA.AI;
9. DA ATUALIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS DE USO;
10. DA VIGÊNCIA DOS PRESENTES TERMOS DE USO;
11. DO CANAL DE CONTATO EM CASO DE DÚVIDA, SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO;
12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS;
13. DA LEI APLICÁVEL E DO FORO DE ELEIÇÃO;

1) INTRODUÇÃO E “O QUE FAZEMOS?”

Ao realizar o seu cadastro ou utilizar a **PLATAFORMA**, os **USUÁRIOS** concordam em vincular-se:

i) Aos presentes **Termos de Uso**;

ii) À **Política de Privacidade** da **PLATAFORMA**, incorporada a estes **Termos de Uso** por referência e disponível na **PLATAFORMA**, autorizando expressamente o tratamento dos seus dados pessoais pela **GRANA.AI** para as finalidades firmadas entre as partes; e

iii) A quaisquer termos divulgados aos **USUÁRIOS**, caso venha a adquirir ou já tenha adquirido recursos adicionais, produtos ou serviços que são oferecidos pela **PLATAFORMA**.

A **GRANA.AI** presta serviços aos **USUÁRIOS** credores e aos **USUÁRIOS** estabelecimentos comerciais, do seguinte modo: **(i)** aos **USUÁRIOS** credores, a **PLATAFORMA** atua como "parceira integradora", "participante principal" e/ou função equivalente em todas as registradoras que estiverem devidamente registradas e aptas a prestarem os serviços de forma a atuar em nome do credor, realizando todos os atos e serviços necessários para a consulta, cessão e contestação de unidades de recebíveis (URS), lançamentos e cancelamentos de contratos, bem como as demais previsões contratuais firmadas com tais entidades; e **(ii)** aos **USUÁRIOS** estabelecimentos comerciais, a **PLATAFORMA** oferta propostas de créditos (empréstimos), propostas de antecipação de recebíveis de cartões e intermediação de cessões de direitos creditórios, mediante análise prévia dos credores conectados na **PLATAFORMA**.

Caso os **USUÁRIOS** NÃO CONCORDEM com os termos previstos neste instrumento, **NÃO DEVERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA** nem acessar, visualizar, baixar ou utilizar de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **GRANA.AI.**

2) DAS CONDIÇÕES DE USO DO PLATAFORMA

Por meio do aceite a estes **Termos de Uso** e à **Política de Privacidade** e/ou por meio da criação de uma conta na **GRANA.AI**, os **USUÁRIOS** declaram e garantem que:

i) Tem a idade mínima exigida de 18 (dezoito) anos de idade completos, não havendo qualquer responsabilidade da **GRANA.AI** quanto à veracidade das declarações realizadas, em conformidade com os presentes **Termos de Uso**;

ii) Pode firmar um contrato vinculativo com a **GRANA.AI**, sendo legalmente capaz para praticar atos comerciais e jurídicos;

iii) Cumprirá estes **Termos de Uso**, a **Política de Privacidade** e todas as leis, normas e regulamentos municipais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis.

A criação de cada **Conta** pressupõe o consentimento expresso dos **USUÁRIOS** e/ou de seu representante legal, sobre a coleta, uso, armazenamento e tratamento dos dados pessoais, societários e bancários informados, pela **GRANA.AI** e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado.

Caso o **USUÁRIO** tenha qualquer dúvida sobre estes **Termos de Uso**, recomendamos entrar em contato com a **GRANA.AI** por meio de e-mail ao endereço eletrônico contato@grana.ai antes de aceitá-los, para sanar toda e qualquer dúvida remanescente.

3) DO CADASTRO E DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Para ter acesso à área restrita da **PLATAFORMA** e utilizar os serviços da **GRANA.AI**, os **USUÁRIOS** deverão se cadastrar de forma automatizada na **PLATAFORMA** para abertura de uma Conta de Usuário **("Conta")**.

Para a realização do cadastro: **(i)** o **USUÁRIO** deverá preencher o formulário de pré-cadastro **Conta**, informando os **dados pessoais** apresentados na **Política de Privacidade** e os seus **dados societários** (razão social; nome fantasia; CNPJ; endereço da sede; endereço eletrônico; e número de telefone), além de preencher um termo de *opt-in* para permitir o acesso à agenda de recebíveis e aos birôs de crédito da sociedade; e **(ii)** após a aprovação do pré-cadastro da **Conta**, o **USUÁRIO** receberá um e-mail a fim de apresentar todos os documentos necessários para concluir o cadastro, recebendo seu login e senha.
Os **USUÁRIOS** poderão recuperar ou alterar o seu login e sua senha por meio da **PLATAFORMA**.

Ao cadastrar a sua **Conta**, os **USUÁRIOS** declaram que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de integral responsabilidade dos **USUÁRIOS** a atualização dos dados de sua **Conta** sempre que houver modificação de qualquer informação.
A **GRANA.AI** poderá recusar, suspender ou cancelar a **Conta** dos **USUÁRIOS** sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas.

Os **USUÁRIOS** acessarão sua **Conta** utilizando-se do seu login e senha, cujas manutenção, segurança e confidencialidade são de sua exclusiva responsabilidade, de modo que se comprometem a não compartilhar tais dados com terceiros, ainda que detenha com referido terceiro vínculo profissional, afetivo e/ou familiar. Os **USUÁRIOS** assim concordam que se responsabilizarão integralmente pelo uso que seja feito do seu login e senha, devendo comunicar imediatamente o fato à **GRANA.AI** em caso de perda, divulgação ou roubo da senha, bem como no caso de uso não autorizado de sua **Conta**.
Assim, se o **USUÁRIO** acredita que alguém obteve acesso à sua **Conta**, entre em contato com a **GRANA.AI** por meio do suporte ao cliente na **PLATAFORMA**, ou por meio de e-mail ao endereço eletrônico contato@grana.ai.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da **Conta** para terceiro, independentemente de deter com referido terceiro vínculo profissional, afetivo e/ou familiar.

Os **USUÁRIOS** poderão solicitar o cancelamento da sua **Conta** através de um chamado de suporte na **PLATAFORMA** ou por meio de e-mail ao endereço eletrônico contato@grana.ai. Após a **Conta** ser cancelada, os dados informados e cadastrados pelos **USUÁRIOS** na sua **Conta** serão excluídos, nos termos da **Política de Privacidade**. Para se cadastrar novamente na **PLATAFORMA**, os **USUÁRIOS** deverão criar uma nova **Conta**. O uso efetivo da **PLATAFORMA** só será

viabilizado após ser efetivada a criação da nova **Conta**, nos termos destes **Termos de Uso**.

4) DO PLANO DE ACESSO E DO PAGAMENTO

A utilização da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** credores será disponibilizada por meio da obtenção de um plano de acesso firmado com a **GRANA.AI**, a ser acordado estrategicamente entre as partes conforme a política comercial vigente.

Caso haja qualquer contestação relativa ao valor pago pelo plano de acesso, os **USUÁRIOS** deverão entrar em contato com a equipe de suporte da **GRANA.AI** por meio do suporte ao cliente na **PLATAFORMA**, ou por meio de e-mail ao endereço eletrônico contato@grana.ai com a maior brevidade possível. À exceção das hipóteses de falha da **GRANA.AI** na cobrança de valores acordados para o plano de acesso, a **GRANA.AI** não se responsabilizará por quaisquer outras hipóteses de estorno ou reembolso.

Caso o **USUÁRIO** credor tenha firmado contratualmente o acordo com a **GRANA.AI**, deverá realizar eventual solicitação de cancelamento nos termos contratuais. Já caso o **USUÁRIO** credor não tenha firmado contrato com a **GRANA.AI**, deverá realizar eventual solicitação de cancelamento por meio de e-mail ao endereço eletrônico contato@grana.ai com antecedência de 30 (trinta) dias à data efetiva de cancelamento.

5) DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

O **USUÁRIO** poderá **(i)** verificar as informações sobre os recebíveis, existentes e futuros, e que poderá conter, inclusive, a data e a identificação dos recebíveis e a data prevista para liquidação pelo credenciador; **(ii)** consultar a existência de ônus, gravames, operação de desconto, cessão anterior ou qualquer garantia sobre os recebíveis; e **(iii)** registrar a transferência ou o gravame sobre os recebíveis existente ou futuros; informações estas que poderão ser suas ou de terceiros, desde que estes atendam aos requisitos legais vigentes.

A cessão dos direitos creditórios dos recebíveis do **USUÁRIO** ocorrerá mediante a celebração de *Termo de Cessão* disponibilizado na **PLATAFORMA**, cuja formalização poderá ocorrer via aceite na própria **PLATAFORMA** ou assinatura por meio de plataformas de assinatura digital. Assim, para o cumprimento do disposto nestes **Termos de Uso**, o **USUÁRIO**, neste ato, outorga à **GRANA.AI** todos os poderes necessários perante os sistemas de registro a serem utilizados e/ou contatados (operados por entidades registradoras devidamente habilitadas pelo Banco Central do Brasil), estando a **GRANA.AI** autorizada a praticar todos os atos necessários perante o credenciador do **USUÁRIO**.

6) DO USO INDEVIDO DO PLATAFORMA

Não será admitido o uso da **PLATAFORMA** para fins ilícitos ou que estejam em desacordo com as regras previstas nestes **Termos de Uso** e na **Política de Privacidade** da **PLATAFORMA**.

A **GRANA.AI** reserva o direito de suspender ou excluir o acesso de qualquer **USUÁRIO** que utilize a **PLATAFORMA** para fins divergentes do objeto destes **Termos de Uso** ou da **Política de Privacidade**, bem como legitimará que a **GRANA.AI** exerça o direito de ação de regresso contra o **USUÁRIO**, ante possíveis prejuízos causados a terceiros ou à imagem da **PLATAFORMA**.

Desta forma, o **USUÁRIO** concorda que não poderá:

- **i.** utilizar indevidamente o número de registro do CNPJ de terceiros para fins não legais;
- **ii.** lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso da **PLATAFORMA**;
- **iii.** executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização da **PLATAFORMA** em condições adequadas aos demais **USUÁRIOS** ou **CRIANÇAS**;
- **iv.** acessar ilicitamente a **PLATAFORMA** ou sistemas informáticos de terceiros relacionados à **GRANA.AI**, sob qualquer meio ou forma;
- **v.** difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da **GRANA.AI** ou de terceiros;
- **vi.** realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar prejuízo ou dano à **GRANA.AI** ou a outros **USUÁRIOS**;
- **vii.** utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos da **PLATAFORMA** para fins não permitidos pela **GRANA.AI** ou ilícitos;
- **viii.** utilizar as ferramentas e funcionalidades da **PLATAFORMA** para difundir mensagens não relacionadas com a **GRANA.AI** ou com suas finalidades, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.

O **USUÁRIO** concorda em indenizar, defender e isentar a **GRANA.AI** de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou, ainda, de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo **USUÁRIO**, por qualquer pessoa agindo em seu nome (com seu consentimento ou tolerância), bem como por qualquer pessoa que tenha obtido os dados dos **USUÁRIOS** relacionados à sua **Conta** ou à sua navegação na **PLATAFORMA**.

A **GRANA.AI** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer **USUÁRIO** à **PLATAFORMA**, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do **USUÁRIO**, nos termos das proibições ora veiculadas, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

7) DA MARCA E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA GRANA.AI

O **USUÁRIO** não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas ou propriedades intelectuais, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, que são todas de titularidade exclusiva da **GRANA.AI**, independentemente da destinação acerca do referido uso.

A **GRANA.AI**, legítima possuidora de todos os direitos sobre a **PLATAFORMA** e sobre sua metodologia de negócio, licencia, enquanto viger o Plano de Acesso do **USUÁRIO**, o direito de uso não exclusivo, revogável, nos limites estritamente necessários ao uso da **PLATAFORMA**, e intransferível a terceiros, sob qualquer forma ou condição pelo **USUÁRIO**.

Assim, o **USUÁRIO** não realizará os atos que se seguem:

a) copiar, modificar, criar uma obra derivada, realizar engenharia reversa, descompilar, adaptar, traduzir, desmontar, ou de outra forma tentar extrair todo ou qualquer código fonte da **PLATAFORMA**; e

b) vender, revender, sublicenciar, transferir ou distribuir a **PLATAFORMA**, bem como explorar comercialmente qualquer questão que extrapole o objeto destes **Termos de Uso** ou do licenciamento da **PLATAFORMA** ao **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** que violar as proibições contidas nestes Termos será responsabilizado pelas infrações cometidas. O **USUÁRIO**, portanto, assume toda e qualquer responsabilidade em razão de utilização indevida de qualquer propriedade intelectual ou marcas da **GRANA.AI**.

8) DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA GRANA.AI

A **PLATAFORMA** e a **GRANA.AI** não se responsabilizam por:

i) Eventual indisponibilidade da **PLATAFORMA** a qual não tenham dado causa;

ii) Eventual conduta ou descumprimento das obrigações pelos **USUÁRIOS**;

iii) Inserção de informações falsas pelos **USUÁRIOS**;

iv) Danos que os **USUÁRIOS** possam experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus;

v) Danos que os **USUÁRIOS** possam ter em decorrência do mau uso da **PLATAFORMA** e em desconformidade com estes **Termos de Uso**, com a **Política de Privacidade** e com a legislação vigente ou ordens judiciais;

vi) Casos fortuitos ou de força maior que interfiram na execução dos serviços da **PLATAFORMA**; e

vii) Qualquer perda ou dano de qualquer tipo, que possa resultar, direta ou indiretamente, do uso ou da incapacidade de usar qualquer uma das informações contidas em qualquer uma das intermediações ou conexões realizadas pela **PLATAFORMA**.

Ainda, a **PLATAFORMA** poderá disponibilizar *links* para sites de terceiros, os quais são inseridos sempre visando à máxima conveniência e à melhor experiência de uso da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS**. A inserção dos referidos *links*, contudo, não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da **GRANA.AI**

sobre os sites, seus respectivos conteúdos ou até sobre seus titulares. Assim, a responsabilidade pelo conteúdo vinculado nesses sites é e permanecerá sendo exclusivamente desses terceiros. Os **USUÁRIOS** declaram, portanto, estar plenamente cientes e de acordo com o fato que tais sites não são regidos por esses **Termos de Uso** e que, portanto, os **USUÁRIOS** não se encontram protegidos pelas políticas elaboradas e mantidas pela **PLATAFORMA**.

9) DA ATUALIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS DE USO

A **GRANA.AI** poderá, unilateralmente, revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contida nestes **Termos de Uso**.

A continuidade de acesso ou utilização da **PLATAFORMA** depois da divulgação de quaisquer modificações confirmará a aceitação dos novos **Termos de Uso** pelo **USUÁRIO**.

Como forma de assegurar o pleno conhecimento dos **USUÁRIOS** acerca dos novos **Termos de Uso**, o **USUÁRIO** será notificado através de uma mensagem *popup* no momento de sua entrada na **PLATAFORMA**. Os novos **Termos de Uso** deverão ser aceitos pelo **USUÁRIO** antes de prosseguir com a entrada. A entrada na **PLATAFORMA** deverá ser entendida como aceitação expressa do **USUÁRIO** pelos novos **Termos de Uso**.

10) DA VIGÊNCIA DOS PRESENTES TERMOS DE USO

Estes **Termos de Uso**, a **Política de Privacidade** e as demais políticas, bem como o acesso e a utilização da **PLATAFORMA**, do serviço e dos recursos oferecidos pela **GRANA.AI** terão duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto a **PLATAFORMA** estiver ativa.

11) DO CANAL DE CONTATO EM CASO DE DÚVIDA, SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO

Caso haja alguma dúvida, sugestão ou reclamação, a **PLATAFORMA** possui, como canal de atendimento, os seguintes contatos: **(i)** *chatbot* na **PLATAFORMA** com respostas automatizada para a solução de problemas comuns; **(ii)** a base de conhecimento disponibilizada no link https://wiki.grana.ai, para o saneamento de dúvidas comuns; ou **(iii)** envio de e-mail ao endereço eletrônico contato@grana.ai.

Já caso haja a necessidade de suporte técnico, a **PLATAFORMA** possui, como canal de atendimento, o seguinte contato: **(i)** preenchimento pelo **USUÁRIO** de formulário de abertura de *ticket* de suporte na aba “suporte” da **PLATAFORMA**.

12) DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso a **GRANA.AI** não faça valer ou cumprir, temporariamente, qualquer cláusula ou condição contida nestes **Termos de Uso**, na **Política de Privacidade** ou nas demais políticas, tal comportamento não configurará desistência ou novação relativa à obrigação não exigida, qualificando-se como simples tolerância e,

portanto, permanecerá plenamente válida e eficaz a previsão constante destes **Termos de Uso** ou da **Política de Privacidade** que lhe outorgue referido direito.
Na eventualidade de alguma disposição constante destes **Termos de Uso**, na **Política de Privacidade** ou nas demais políticas for declarada inexequível ou inválida, integral ou parcialmente, referida inexequibilidade/invalidade não afetará as demais cláusulas de tais políticas e termos, à luz do princípio da conservação do negócio jurídico. Nesse caso, a **GRANA.AI** promoverá todas as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais adequada possível, os termos da provisão declarada inexequível/inválida, sanando o vício observado e mantendo hígida a relação entre as partes.
A **GRANA.AI** e os **USUÁRIOS** não serão considerados responsáveis pelo descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de obrigações previstas nestes **Termos de Uso**, na **Política de Privacidade** ou nas demais políticas, quando tal fato decorrer de casos fortuitos ou de eventos de força maior, enquanto perdurarem as suas consequências.
A **GRANA.AI** tem como princípio de sua atuação o respeito ao **USUÁRIO**, agindo sempre em conformidade com as diretrizes do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/14) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/18), o que é detalhado com mais precisão na **Política de Privacidade**.

13) DA LEI APLICÁVEL E DO FORO DE ELEIÇÃO
Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Instrumento, a **GRANA.AI** e os **USUÁRIOS** elegem o Foro da Comarca de Porto Alegre/RS, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja, sendo aplicáveis as Leis da República Federativa do Brasil.